

## ¿Cómo Comunicarse con una persona sorda?

- Mirar de frente a la persona.
- Hablar lo más claro posible, articulando bien (sin exagerar).
- Procurar articular bien las palabras.
- Repetir cuantas veces sea necesario si la persona no comprende la información (decirlo de otra manera).
- No utilizar palabras poco comunes.
- No se dirija a la persona si no lo está mirando y procure que su cara esté bien iluminada.
- Asegúrese de que la persona sorda comprende el mensaje que se desea expresar.
- Sea paciente y trate de comprenderlo.
- Si usted conoce el alfabeto manual, deletree las palabras que no entienda.

**Aprenda las señas más comunes que utilizan las personas sordas para comunicarse (consultar e informarse con la comunidad de sordos).**

### Lo que **NO** se debe hacer cuando hable o se encuentre con personas sordas

- **NO** le grite, ni le hable con un tono de voz muy alto, puede que le oiga pero no lo entienda.
- **NO** se tape la boca o utilice la mano como altavoz.
- **NO** mire hacia otro lado cuando le hable, ni le diga palabras al oído.
- **NO** le alce la voz, aunque la persona utilice prótesis auditiva, ya que la mayoría de las veces solo la usa para oír los ruidos, timbres, música, etc, pero no la voz.
- **NO** se ría o burle de sus gestos.
- **NO** se quede mirando fijamente a los sordos cuando se hablan entre sí.



**Dirección General de Salud Integral**  
para **Personas con Discapacidad**